

Datenschutzinformationen für die Nutzung von Microsoft Teams durch externe Partner

Wir, die GasVersorgung Süddeutschland GmbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Webseite connect.gvs-erdgas.de erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

*GasVersorgung Süddeutschland GmbH,
Schulze-Delitzsch-Straße 7, 70565 Stuttgart
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart.
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, Registernummer: HRB 17616
Aufsichtsratsvorsitzender: Markus Baumgärtner
Geschäftsführung: Dr. Michael Rimmler
Tel.: +49 (0) 711 7812 5
E-Mail: [info\(at\)gvs-erdgas-dot-de](mailto:info(at)gvs-erdgas-dot-de)*

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz\(at\)gvs-erdgas-dot-de](mailto:datenschutz(at)gvs-erdgas-dot-de). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich Microsoft-Teams herunterlade und nutze?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

Datenverarbeitung beim Herunterladen der App

Sie können an Videokonferenzen bzw. Meetings mit Microsoft Teams grundsätzlich auch teilnehmen, ohne eine spezielle App oder eine Anwendung herunter zu laden oder diese zu installieren. Folgen Sie hierzu einfach den Hinweisen in Ihrer Einladung.

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen Appstore. Das gleiche gilt, wenn Sie ein Programm von der Homepage des Anbieters herunterladen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores bzw. der Websites der Anbieter entnehmen. Sie gehen dann ggf. eigene Vereinbarungen mit dem Anbieter Microsoft ein.

Datenverarbeitung beim Nutzen der App

Datenverarbeitung bei Nutzung von Microsoft Teams

Wenn Sie an einer Videokonferenz bzw. einem Videomeeting teilnehmen werden ab Ihrem Beitritt die folgenden Daten erhoben:

Die in Ihrem Gerät hinterlegten oder von Ihnen eingegebenen Nutzerdaten i.d.R. Name und E-Mail-Adresse. Für technische Zwecke Ihre IP-Adresse und Gerätekonfiguration (Browser, Versionsstand, Bildschirmauflösung) Wenn Sie diese Funktionen freigegeben haben, und aktivieren, Ton und Bilddaten, die Sie übermitteln bzw. die von Ihrem Mikrofon und ihrer Kamera während des Meetings bzw. der Konferenz zur Übermittlung aufgenommen werden.

Außerdem alle Ihre Interaktionen in Chatfunktionen. Diese bleiben regelmäßig auch über die Dauer des Meetings bzw. der Videokonferenz gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich zur mit dem Meeting bzw. der Konferenz verfolgten Zweck verwendet. Dies kann insbesondere die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertragliche Maßnahmen betreffen.

Die Nutzung von Microsoft-Teams erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Microsoft Teams ist daher Ihre konkludente Einwilligung durch Nutzung. Sie können eine Videokonferenz jederzeit verlassen oder auch zuvor freigeschaltete Funktionen wie Ihre Webcam oder Ihr Mikrofon wieder deaktivieren.

Eine Aufzeichnung und Speicherung von Videokonferenzen, geteilten Bildschirmen und weiteren Bild- und Tondaten erfolgt nicht.

Sollten sie keine Videokonferenz nutzen wollen, können wir Ihnen ggf. gewisse Dienstleistungen nicht anbieten. Allerdings können Sie soweit das technisch möglich ist auch auf eine Verbindung über Telefon zurückgreifen.

Berechtigungen

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

| Berechtigung | Warum wird diese Berechtigung benötigt? |
|---------------------|---|
| Kamera / Webcam | Die Funktion wird benötigt, wenn Sie ein Videobild übermitteln wollen. Dies ist für die Teilnahme nicht zwingend notwendig. |
| Mikrofon | Die Funktion wird benötigt, um Sprachkommunikation im Chat auszuführen. |

Nutzung der Registrierungsfunktion

Die Teilnahme an einer Videokonferenz mit Microsoft Teams erfordert grundsätzlich nur die Eingabe eines beliebigen Nutzernamens. Sollten innerhalb der Konferenz vertrauliche Inhalte besprochen werden, kann eine manuelle Authentifizierung der externen Teilnehmer erforderlich sein. Hierzu wird Sie der Moderator bitten, sich zu identifizieren. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten (Nutzer (Nick)-Name werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Zugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen in der Regel zum Ende der Sitzung. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Kann ich einen Microsoft-Account zur Registrierung verwenden?

Sollten Sie sich bei der Registrierung dafür entscheiden, sich mittels Ihres Microsoft-Accounts zu registrieren, erteilen Sie uns Ihr Einverständnis, die bei Microsoft hinterlegten Daten für die Dauer der Nutzung zu verwenden und anzuzeigen. Dies ist in der Regel Ihr Username. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist dementsprechend Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Die Datenverarbeitung für den Microsoft-Account richtet sich nach den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Microsoft.

Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Teams finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>

Wie nutze ich die Chat-Funktion?

Während einer Videokonferenz können Sie Text- und Multimediainformationen über die Chatfunktion bereitstellen. Diese Daten werden im Chat für alle Teilnehmer auch über das Ende der Sitzung hinaus abgelegt und können dort abgerufen werden. Sie können als Teilnehmer abgesendete Informationen nicht mehr selbst löschen. Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Erhaltene Kommentare und Chatnachrichten löschen wir, sobald der Zweck entfällt, in der Regel nach einem Jahr. Veröffentlichte Daten werden wir auf Ihren Wunsch hin löschen.

Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Gasversorgung Süddeutschland GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister.

Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Auftragsverarbeiter
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Die Gasversorgung Süddeutschland GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Zugriff auf die Daten erhalten zudem noch alle anderen externen Personen, die zusammen mit Ihnen an dieser Videokonferenz teilnehmen.

Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen

Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über abgeschlossene Standardvertragsklauseln (Muster abrufbar unter: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>)

Grundsätzlich können an Videokonferenzen auch Personen aus Drittstaaten teilnehmen. Diese Personen sehen alle während der Konferenz audiovisuelle übermittelten Daten.

Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Im Rahmen einer Videokonferenz können Links zu anderen Anbietern bereitgestellt werden, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Trotzdem lässt sich das Abfilmen oder Aufnehmen von geteilten Inhalten nicht vom Bildschirm technisch nicht wirksam unterbinden.

Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln oder unsere Apps nutzen. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO. Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, sich an die Person innerhalb unserer Organisation zu wenden, von der Sie die Einladung zu Microsoft Teams erhalten haben.

Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf bitte an die Person innerhalb unserer Organisation, von der Sie die Einladung erhalten haben. Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist. Während einer Videokonferenz können Sie die Einwilligung zur Verarbeitung von Bild- und Tondaten dadurch widerrufen, dass Sie Ihre Webcam bzw. ihr Mikrofon deaktivieren.

Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen von Microsoft Teams nicht funktionieren sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Einladung zum Teams-Meeting verlinkt.